

NOTĂ DE INFORMARE ADMINISTRATIVĂ

Soluția de asigurare vă este prezentată de către BRD - Groupe Société Générale S.A., persoană juridică română, cu sediul social în București, Turn BRD, Bd. Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, 011171, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J1991000608402, Cod Unic de Înregistrare RO 361579, număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999, EUID: ROONRC.J1991000608402 în calitate de agent afiliat, înscris în Registrul Intermediarilor Secundari sub codul RAJ 501780 ("BRD – Groupe Société Générale").

Înregistrarea BRD - Groupe Société Générale poate fi verificată pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, www.asfromania.ro, secțiunea <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor/ri-persoane-juridice>, A.S.F. fiind Autoritatea de supraveghere și control și având sediul în București, Splaiul Independenței nr. 15, sectorul 5.

BRD - Groupe Société Générale acționează pentru și în numele societății de asigurare Sogessur SA Paris, societate publică pe acțiuni, cu un capital de 33 825 000 EURO, înregistrată în Franța sub nr. 379 846 637 RCS Nanterre, având sediul social în Tour D2, 17 bis Place des Reflets 92919 PARIS LA DEFENSE, înregistrată în fața Autorității de Supraveghere franceză (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR) sub nr. 4021201, funcționând în România în baza dreptului de stabilire prin intermediul Sogessur SA Paris – Sucursala București (denumită, în continuare «BRD Asigurări Generale»), cu sediul social în Str. Gheorghe Polizu nr. 58 – 60, etaj 9, (zona 2), sector 1, 011062, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. R.C J2018009293402; (EUID): ROONRC.J2018009293402, având Cod Unic de Înregistrare: 39557849, cod de înregistrare ASF: RX- 3740.

Informații referitoare la agenții afiliați ai BRD Asigurări Generale pot fi regăsite la adresa www.asigurari.brd.ro

Conflicte de interese

BRD - Groupe Société Générale a aplicat măsuri administrative și organizatorice proporționale cu activitățile desfășurate și produsele de asigurare distribuite, pentru evitarea posibilelor conflicte de interese, luând măsuri rezonabile pentru a evita ca interesele clienților să fie afectate de conflicte de interese. Totuși, BRD - Groupe Société Générale înțelege să comunice clienților săi, în mod clar și în timp util sursa unui posibil conflict de interese. BRD Asigurări Generale și BRD - Groupe Société Générale fac parte din grupul Société Générale.

BRD - Groupe Société Générale intermediază pentru BRD Asigurări Generale, în calitate de agent afiliat, produse de asigurare din clasele de asigurări generale: 7, 8, 9 și 16.

BRD Asigurări Generale a aplicat măsuri administrative și organizatorice proporționale cu activitățile desfășurate și produsele de asigurare oferite, pentru evitarea posibilelor conflicte de interese, luând măsuri rezonabile pentru a evita ca interesele clienților să fie afectate de conflicte de interese și înțelege să comunice Asiguratului, în mod clar și în timp util, sursa unui posibil conflict de interese. BRD și BRD Asigurări Generale fac parte din grupul Societe Generale.

Remunerarea agentului afiliat

Pentru activitatea de distribuție a produselor de asigurare, BRD - Groupe Société Générale este remunerată sub formă de comision inclus în prima de asigurare.

Soluționarea alternativă a litigiilor

Reclamațiile cu privire la încheierea și derularea unui contract de asigurare vor fi soluționate conform *Procesului de administrare a reclamațiilor*, ce poate fi accesat pe site-ul www.brd.ro/contacteaza-ne. Astfel, o reclamație privind atât modalitatea de subscriere, cât și derularea contractului de asigurare poate fi înaintată, în scris, oricărui dintre următoarele entități:

- Asiguratorului SOGESSUR S.A. PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI, la sediul din Str. Gheorghe Polizu nr. 58 – 60, etaj 9, (zona 2), sector 1, 011062, București, România sau prin email, la adresa : reclamatii.brdasigurarigenerale@brd.ro.
- Agentului Afiliat BRD - Groupe Société Générale SA, la sediul din Bd. Ion Mihalache, nr 1-7 sector 1, București, România sau prin email, la adresa: mybrdcontact@brd.ro.

Orice reclamație va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile, indiferent de modalitatea de soluționare.

Persoana interesată are dreptul de a înainta reclamația sa și către Autoritatea de Supraveghere Financiară accesând pagina A.S.F. dedicată: <https://asfromania.ro/consumatori/petitii>.

Reclamația poate fi trimisă autorității competente a statului membru al societății de asigurare Sogessur SA Paris – ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), care o va analiza. Persoana interesată are dreptul să procedeze la mijloace alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu legile aplicabile.

Dreptul consumatorului de a apela la mijloace alternative de soluționare a litigiilor nu restricționează dreptul acestuia de a înainta disputa instanțelor de judecată competente din România.

Conflictele dintre consumatori și BRD Asigurări Generale și/sau BRD - Groupe Société Générale, în calitate de agent afiliat, intermediar secundar supravegheat de ASF, cu privire la activitățile precontractuale (până la încheierea contractului de asigurare), pot fi soluționate de către Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar (SAL-Fin). Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză. Organizarea și soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții sau procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții.

Date de contact SAL-Fin: București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092; e-mail: office@salfin.ro, tel: 0727.871.252, site: <http://www.salfin.ro>.

Datele de contact ale Autorității de Supraveghere Financiară: sediul: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București,

Tel Verde: 0800.825.627/ 004 021.305.3470, email: office@asfromania.ro, website: www.asfromania.ro.

Consultanță

În baza opțiunilor exprimate în mod direct de client, se completează Documentul privind analiza cerințelor și necesităților clienților și se determină dacă produsul de asigurare este adecvat necesităților și cerințelor clientului. Evaluarea se va face în funcție de clasele de asigurare pentru care BRD Asigurări Generale a primit autorizare și a dezvoltat produsul de asigurare.

Se oferă consultanță prin furnizarea unei oferte (recomandări) personalizate, cu privire la produsul de asigurare distribuit de BRD - Groupe Société Générale, însă recomandarea nu rezultă din analiza exhaustivă a tuturor produselor de asigurare existente pe piața din România.

Produsele indentificate ca fiind adecvate necesităților și cerințelor clientului în urma procesului de analiză, vor fi recomandate clientului.

BRD - Groupe Société Générale nu are obligația contractuală de a colabora în domeniul distribuției de asigurări, în mod exclusiv, cu vreun Asigurător.