

PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE. INFORMAREA PERSOANEI VIZATE.

BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A, cu datele de identificare menționate în nota de subsol dorim să vă informăm cu privire la modul în care în care prelucrăm în calitate de operator, datele dumneavoastră personale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

DE CE COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Având ca temei încheierea și executarea Poliței de asigurare și conformarea cu obligațiile legale, colectăm următoarele date cu caracter personal, necesare pentru:

- Identificarea dvs., identificarea asiguraților și a beneficiarilor;
- Examinarea, acceptarea în asigurare, determinarea prețurilor, evaluarea riscurilor;
- Realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea contractelor și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări;
- Gestionarea datoriilor neplătite și recuperarea acestora;
- Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor;
- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „**Care sunt drepturile dvs.?**”;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice;

De asemenea, având ca temei respectarea obligațiilor legale, datele dvs. sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementarea în vigoare referitoare la:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism;
- aspecte fiscale, inclusiv dar nelimitat la obligația de raportare în scopuri FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) și CRS (Common Reporting Standard);
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice.

Pentru a vă oferi cele mai bune servicii și a continua îmbunătățirea acestora, vom prelucra datele dvs. în cadrul gestionării relației noastre comerciale pentru realizarea activităților comerciale, cum ar fi acțiuni de fidelizare, anchete de satisfacție, sondaje, testări de produse sau jocuri și concursuri.

De asemenea, în temeiul consimțământului dumneavoastră expres acordat în acest sens, vom putea prelucra datele dvs. pentru a vă propune ofertele noastre comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii similare și complementare celor la care ați subscris, personalizate în funcție de nevoile dvs., precum și cele ale partenerilor noștri. Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul acordat sau vă puteți modifica opțiunile (în conformitate cu articolul de mai jos „**Care sunt drepturile dvs.?**”).

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări, care poate duce la includerea pe o listă a persoanelor expuse riscului de fraudă.

Decizii individuale automatizate:

În scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții companiei sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică. Această clasificare determină aplicarea unor

măsuri simplificate, standard sau suplimentare de cunoaștere a clienței, după caz, în funcție de clasa de risc în care ați fost încadrat.

De asemenea, în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă și, dacă vă regăsiți în aceste baze de date, vom refuza continuarea relației de afaceri cu dvs.

Veti beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veti avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane, respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

CINE POATE ACCESA DATELE DVS.?

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dvs. cu caracter personal:

1. Angajații departamentelor noastre responsabile de gestionarea, de administrarea și execuția contractelor aferente dumneavoastră ;
2. Furnizorii noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:
 - servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
 - servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
 - servicii de audit;
 - servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
 - servicii de curierat;
 - servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
3. Instituții și autorități publice din România sau din străinătate, cum ar fi:
 - Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
 - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCCP);
 - Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
 - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
 - Consiliul Concurenței;
 - Arhivele Naționale;
 - Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.).
4. Alți parteneri ai Asiguratorului, cum ar fi: distribuitorii de asigurari, co-asiguratorii, reasiguratorii,

organisme profesionale și fonduri de garantare, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de despăgubire. Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract.

5. Entități din Grupul Société Générale, în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați: <https://www.societegenerale.com/en/home>.

ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DVS. ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?

Datele necesare pentru îndeplinirea contractului dvs. pot fi transferate, punctual, în cadrul executării contractelor, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea societății (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țări care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.

În aceste cazuri, transferurile de date beneficiază de un cadru de reglementare precis și exigent (clauzele contractuale-tip, Decizii A.N.S.P.D.C.P., în conformitate cu modelele adoptate de către Comisia Europeană), precum și de măsuri de securitate adecvate, care asigură protecția datelor cu caracter personal transferate.

CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.

CARE SUNT DREPTURILE DVS.?

Dispuneți de următoarele drepturi:

- *De informare și acces la date (aveți posibilitatea de a obține confirmarea ca prelucram datele dvs. cu caracter personal, informații despre specificul prelucrării precum și o copie a datelor pe care le detinem);*
- *De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs. sau completarea datelor dvs. incomplete);*
- *De ștergere (aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dvs. atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante);*
- *De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb*

restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);

- *De portabilitate a datelor dvs.*

Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automatizat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs..

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- *Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune din motive legate de situația dumneavoastră particulară în care va aflați (i) prelucrării datelor cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau prelucrarilor întemeiate pe interesul legitim al Asiguratorului și/sau al unei societăți din cadrul Grupului din care facem parte, inclusiv creării de profiluri, și (ii) prelucrării datele dvs. utilizate în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri în acest scop. În cazul (i) vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., în calitate de persoană vizată sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul (ii) vom înceta prelucrarea datelor în scop de marketing direct ;*

De asemenea:

Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor dvs. se bazează numai pe acesta, putând avea drept consecință imposibilitatea pentru BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. de a furniza produsul de asigurare solicitat ori de a continua relația contractuală și fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate făcând dovada identității dvs. :

- *Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări de Viață S.A., sau*
- *Prin formularul online disponibil pe pagina noastră www.asigurari.brd.ro*
- *Prin email trimis către adresa responsabilului cu protecția datelor: dpobrdav@brd.ro*
- *Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dvs., vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează*

identificarea dvs. (numărul de asigurat /membru, numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P).

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dvs., puteți consulta de asemenea pagina A.N.S.P.D.C.P. accesibilă la următoarea adresa: www.dataprotection.ro.

PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE

BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dvs. cu reprezentanții societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.

INFORMAȚII DESPRE PERSOANA ASIGURATĂ

Nume		Prenume	
CNP	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		
Număr poliță	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		

INFORMAȚII DESPRE PERSOANA DE CONTACT

Nume		Prenume	
Adresa de corespondență	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		
Număr de telefon	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	E-mail	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

DETALII DESPRE EVENIMENTUL ASIGURAT

Tip eveniment asigurat (bifați căsuța corespunzătoare)	<input type="checkbox"/> Deces din îmbolnăvire	Data evenimentului asigurat (zz/ll/aaaa)
	<input type="checkbox"/> Deces din accident	
<i>Produsul oferă acoperirea în caz de Deces din orice cauză până la împlinirea vârstei Asiguratului de 70 ani sau acoperirea în caz de Deces sau din accident între 70 și 80 ani.</i>		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

DOCUMENTE OBLIGATORII PENTRU EVALUARE (vor fi atașate cererii de despăgubire)

Documente solicitate în funcție de evenimentul asigurat*	Deces din îmbolnăvire	Deces din accident
Copie act de identitate solicitant	✓	✓
Copie legalizată a certificatului de deces	✓	✓
Copie legalizată a certificatului de moștenitor	✓	✓
Copiile actelor de identitate a/le beneficiarului/ ilor (în cazul minorilor cartea de identitate este înlocuită de certificatul de naștere)	✓	✓
Copia certificatului medical constatator al decesului	✓	✓
Copia raportul poliției (în situația investigării cazului de către poliție), inclusiv valoarea alcoolemiei, dacă este cazul – în caz de accident		✓
Extras de cont pentru fiecare Beneficiar/ moștenitor legal	✓	✓

* Pentru toate cererile de solicitare a sumei asigurate, BRD Asigurări de Viață S.A. are dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau documente pe care le consideră necesare în vederea stabilirii dreptului la plata sumei asigurate, cu respectarea condițiilor prevăzute în Condițiile generale și cele Specifice pentru asigurarea LongVITA INVEST. .

Declarație: Subsemnatul, al cărui nume este menționat mai sus, declar că toate informațiile din această cerere sunt corecte și complete, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, că în cazul furnizării unor informații false și incomplete, BRD Asigurări de Viață SA are dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu în temeiul contractului de asigurare pentru asigurarea LongVITA Invest.

Detalii pentru plata sumei asigurate: se va completa Anexa 1.

Nume și semnătură Persoană de Contact:

Data semnării (zz/ll/aaaa):

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

ANEXA 1

Următoarele informații vor fi completate de Beneficiar. O copie după actul de identitate este solicitată pentru fiecare Beneficiar!
În cazul în care nu există beneficiari desemnați expres, suma asigurată va fi plătită de Asigurător moștenitorilor legali menționați în certificatul de moștenitor, în conformitate cu cotele menționate în acesta. În cazul în care sunt mai mulți Beneficiari, fiecare dintre aceștia va completa prezenta Anexă, în care va menționa toate informațiile solicitate.

DETALII DESPRE BENEFICIAR ȘI DESPRE PLATA SUMEI ASIGURATE:

Nume											Prenume																													
Pseudonim											Locul nașterii											Data nașterii																		
CNP sau echivalent pentru cetățenii străini																																								
Adresa de domiciliu	Strada:										Nr.:										Bl.:																			
	Sc.										Et:										Ap:										Oraș:									
	Județ:										Cod poștal:										Țara:																			
Adresa de corespondență	Strada:										Nr.:										Bl.:																			
	Sc.										Et:										Ap:										Oraș:									
	Județ:										Cod poștal:										Țara:																			
Cetățenie											Naționalitate																				Țara de origine:									
Rezident	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU										Țara de rezidență fiscală:																													
	<input type="checkbox"/> Declar pe propria răspundere că nu sunt rezident din punct de vedere fiscal pe teritoriul altei țări cu excepția celei menționate mai sus.																																							
NIF atribuit de autoritățile fiscale române ⁱ																																								
Țara de rezidență fiscală eliberează NIF ⁱⁱ	<input type="checkbox"/> DA										Certific că NIF este:																													
	<input type="checkbox"/> NU										Nu pot să furnizez NIF din următoarele motive:																													
In situația în care NIF este indisponibil, vă rugăm să furnizați motivele:																																								
Altă țară de rezidență fiscală	Țara:										NIF:										NIF indisponibil: <input type="checkbox"/>																			
	Țara:										NIF:										NIF indisponibil: <input type="checkbox"/>																			
	Țara:										NIF:										NIF indisponibil: <input type="checkbox"/>																			
	Țara:										NIF:										NIF indisponibil: <input type="checkbox"/>																			
Carte/ Buletin de identitate	Nr.:										Serie:																													
	Emis de:										Data emiterii:																													
Telefon											Fax:																				Email:									
Ocupație											Angajator:																													
Dv. sau un membru al familiei dv. deține o funcție publică?	DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>										Numele funcției publice deținute:																													
Beneficiarul real al fondurilor:																																								
Banca – Agenție																																								
Număr cont (IBAN):																																								

Semnătură Beneficiar:

Data (zz/ll/aaaa):

- i) Număr de identificare fiscală atribuit de autoritățile fiscale române persoanelor fizice rezidente în România care obțin venituri supuse impozitării în România;
ii) Număr de identificare fiscală (ori echivalentul dacă există număr de identificare fiscală) emis de autoritățile fiscale din celelalte țări de rezidență.